



## Med Brugeradministration i IHLP opnår I en effektiv håndtering af jeres brugere

Forestil jer en situation, hvor alle organisationens aktiviteter omkring aktivering, vedligeholdelse og de-aktivering af jeres brugere kunne ske fra jeres Service Desk. Og i en form, hvor de forskellige delaktiviteter i organisationen håndteres i samme flow og hvor det slår igennem i jeres Active Directory.

Vi har gjort det muligt med Brugeradministration-løsningen til IHLP, at håndtere langt de fleste af organisationens brugeradministrative aktiviteter fra en og samme løsning.

Løsningen kan anvendes uanset om man har AD, et lønsystem eller et IDM-værktøj som det centrale rettighedsstyrende-værktøj i organisationen.

Og så er løsningen både enkel og effektiv i brug.

### En enklere brugeradministration

Brugeradministration-løsningen gør det effektivt og enkelt for jer at håndtere jeres brugeradministrative aktiviteter.

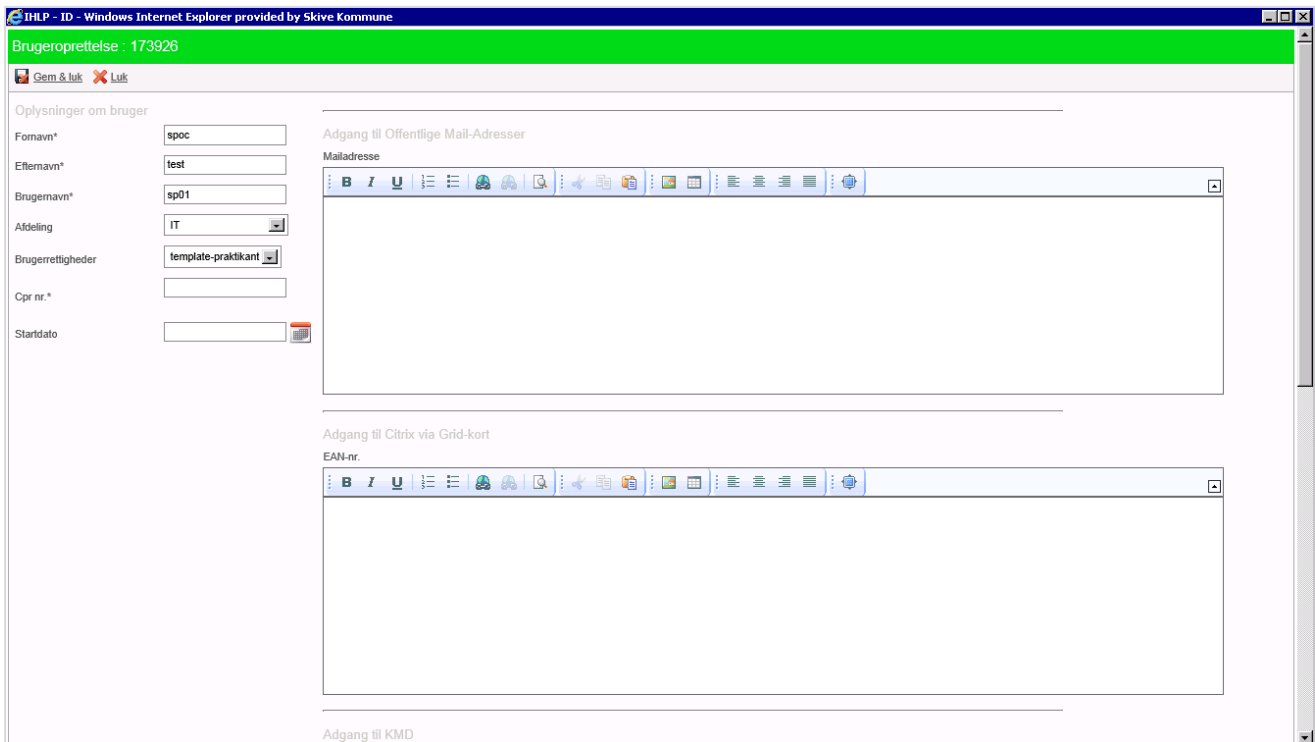
- Brugeradministration igangsættes med Custom Templates i IHLP.
- Brugeradministration kan gøres tilgængelig for ledere, eller udpegede medarbejdere.
- På Custom Templaten registrerer man brugerens stamoplysninger og rettigheder samt andre relevante oplysninger.

- Det foreslåede brugernavn valideres og anvendes hvis det opfylder organisationens krav og når det ikke allerede er i brug.
- Brugeren bliver herefter automatisk oprettet i Active Directory og Exchange.
- Afledte sager bliver automatisk oprettet i IHLP, og fordeles til de ansvarlige afdelinger i organisationen (så som etablering af fysisk arbejdsplads og udlevering af nøgle, m.m.).

### Synlige forbedringer

Med løsningen opnår I synlige forbedringer af jeres brugeradministration i form af:

- Løsningen fungerer uanset om jeres centrale rettighedsstyrende løsning er baseret på jeres AD, lønsystem eller et IDM-værktøj.
- Ved at håndtere brugeradministration i IHLP, har rekvirenten ét sted at gå hen, når nye kollegaer skal tiltræde og når kollegaer stopper.
- Med IHLP som front-end, kan I også understøtte processer som ikke er omfattet af jeres aktiviteter i jeres AD eller IDM-værktøj (så som etablering af fysisk arbejdsplads og udlevering af nøgle, m.m.). Sager til andre afdelinger vil således være både dokumenteret og værktøjsunderstøttet.
- Med Custom Templates er det muligt at tilpasse processerne, hvis nye behov opstår.
- Fordeling af sager mellem afdelingerne sker automatisk.
- Dokumentation af jeres brugeradministrative arbejdsgange optimeres.
- I får elimineret sårbarheder, når der bliver overblik over relaterede sager og status på disse.



## Brugeradministration er en IHLP Solution

Brugeradministration-løsningen leveres inden for iSpoc's programspor for kundespecifikke løsninger, kaldet IHLP Solutions. Der er tale om IHLP løsninger og konfigurationer designet, udviklet og leveret efter kundens mål og særlige behov.

## Forudsætninger

For at kunne bruge Brugeradministration, skal IHLP version 4.7.2 være installeret sammen med ExternalNotify og Custom Templates.

## Økonomien

Standardkonfigurationen til Brugeradministration koster kr. 69.500 ekskl. moms. Derudover afregner vi til standardkonfigurationen 4 konsulentdage a kr. 7.500 ekskl. moms til installation, opsætning, test, koordinering og undervisning i administration af løsningen.

Der betales ikke Service Maintenance på IHLP Solutions konfigurationer, og derfor afregnes evt. efterfølgende support på løsningen på alm. timebasis.

## Spørgsmål?

Vil du høre mere om Brugeradministration eller har du spørgsmål i øvrigt, så tøv ikke med at kontakte os på telefon +45 70 231 291.

Vi glæder os til at høre fra dig.