



Med Godkendelsesfunktion er godkendelserne kun et klik væk fra Service Desken

Skal det være slut med at få oprettet bestillinger, uden ledelsen har givet grønt lys for dem? Og er der ind i mellem sager, der kræver en leders accept før I kan fortsætte processen?

Med Godkendelsesfunktion til IHLP, har vi gjort det enkelt og effektivt at oprette godkendelses-scenarier. En løsning, der både hjælper jer på bestillinger, der skal godkendes før de oprettes sager i Service Desk funktionen, og som hjælp til at få godkendt eksisterende sager (som Service Requests og Incidents).

Gennemsigtige godkendelser

Godkendelsesfunktion gør det effektivt for jer at håndtere godkendelser på jeres sager.

Godkendelse før en sag kan oprettes

Sager der kræver godkendelse forud for sagsoprettelsen igangsættes med en Custom Templates:

1. Custom Templaten med den ønskede ydelse udfyldes af rekvirenten.
2. Rekvirentens leder eller en anden ansvarlig modtager en mail, med et link til at kunne godkende eller afvise sagen i IHLP.
3. Når rekviritionen er godkendt, vil der blive oprettet en sag til Service Desken.
4. Sagen kan nu udføres med vished om at sagen er godkendt.

Godkendelse af en igangværende sag

Hvis en sag udvikler sig og kræver godkendelse, kan en sådan nemt indhentes og dokumenteres på sagen:

1. Fra sagen i IHLP kan supporteren henvende sig til en leder eller ansvarlig og forhøre sig omkring rekviritionen.
2. Svaret på rekviritionen dokumenteres på sagen.
3. Det er muligt at arbejde videre på en sag, selvom den ikke er godkendt.

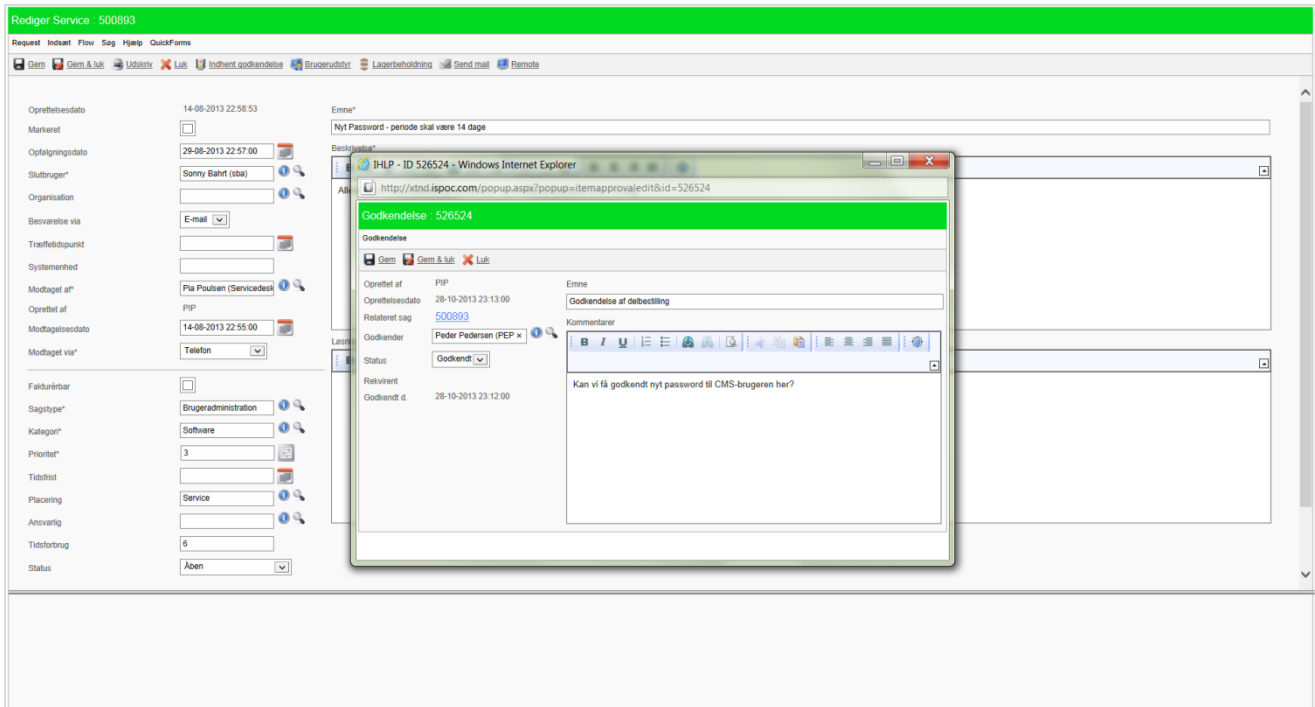
Synlige forbedringer

Med Godkendelsesfunktion-løsningen til IHLP opnår I synlige forbedringer i form af:

- Dokumenterede rekviritioner, godkendelser og afvisninger.
- Arbejdsprocesserne er understøttet, både når der er krav om godkendelse forud for en sag, og hvis en sag udvikler sig og kræver godkendelse.
- Service Desken har overblik over hele sagsforløbet, og kan følge med i antallet af sager der ligger til godkendelse hvis en bruger skulle henvende sig.

Forudsætninger

For at kunne bruge Godkendelsesfunktion, skal IHLP version 4.7.2 være installeret sammen med ExternalNotify og Custom Templates.



Godkendelsesfunktion er en IHLP Solution

Godkendelsesfunktion-løsningen leveres inden for iSpoc's programspor for kundespecifikke løsninger, kaldet IHLP Solutions. Der er tale om IHLP løsninger og konfigurationer designet, udviklet og leveret efter kundens mål og særlige behov.

Økonomien

Standardkonfigurationen til Godkendelsesfunktion koster kr. 19.500 ekskl. moms. Derudover afregner vi 2 konsulentdage a kr. 7.500 ekskl. moms til installation, opsætning, test, koordinering og undervisning i administration af Godkendelsesfunktion.

Der betales ikke Service Maintenance på IHLP Solutions konfigurationer, og derfor afregnes evt. efterfølgende support på løsningen på alm. timebasis.

Spørgsmål?

Vil du høre mere om Godkendelsesfunktion eller har du spørgsmål i øvrigt, så tøv ikke med at kontakte os på telefon +45 70 231 291.

Vi glæder os til at høre fra dig.